

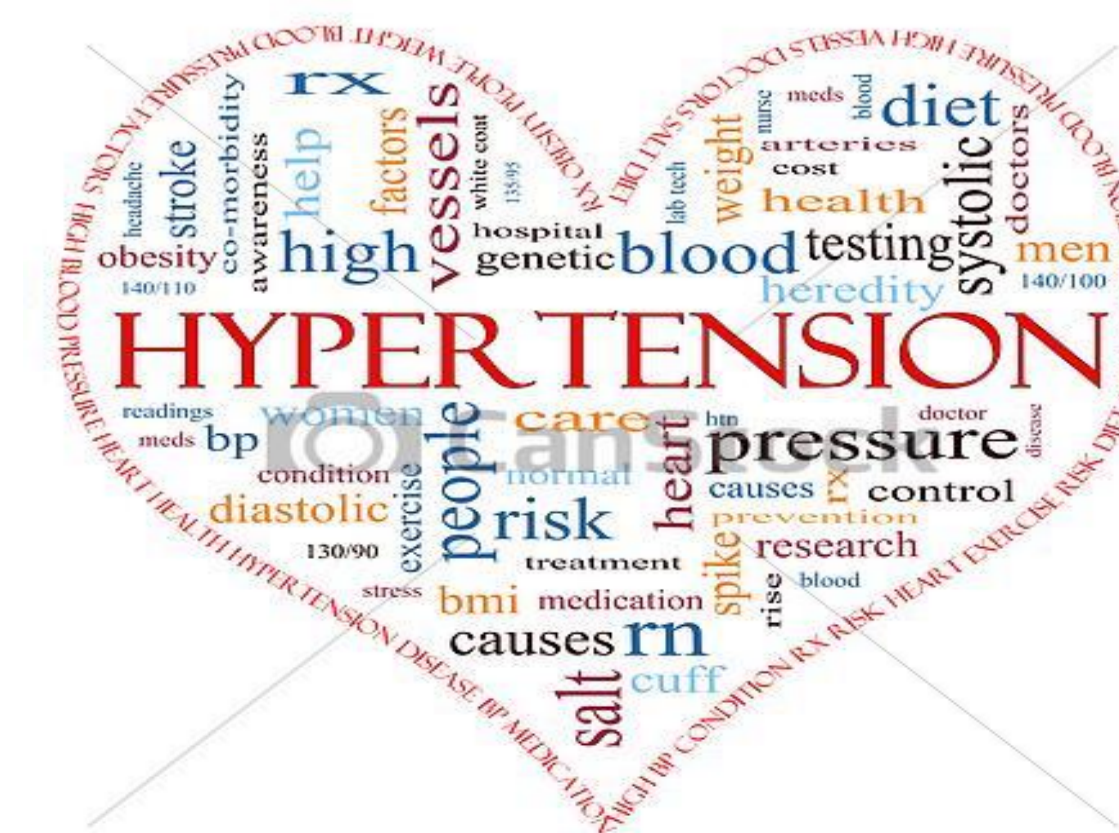
5 P

Om du möter
en människa
utan leende,
ge henne då
ett av dina.



© INTERNOVA & CO AB

- **Patienter** – hur ser omhändertagandet ut, demografi, förståelse, delaktighet, egenansvar, hållbarhet
- **Personal** – Hypertonimottagning/ssk, bemanning, kontinuitet, kompetens, utbildning/fortbildning, ansvar, rutiner, introduktion, Team – läkare/ssk/usk!
- **Syfte** – **Optimalt omhändertagande av patienter med hypertoni** – hållbart arbetssätt - kontinuitet
- **Processer** – Hypertonimottagning, årlig uppföljning, receptförnyelse, telefonbokning, rutiner, ansvar, kompetens, dokumentation, patientundervisning med utvärderingsenkät, feed back - > personal/patient, TC-kalender, hypertoniveckor
- **Mönster** – målblodtryck, medicinering, livsstil, regelbunden personalundervisning, personalomsättning, patientundervisning, kontinuitet, dokumentation

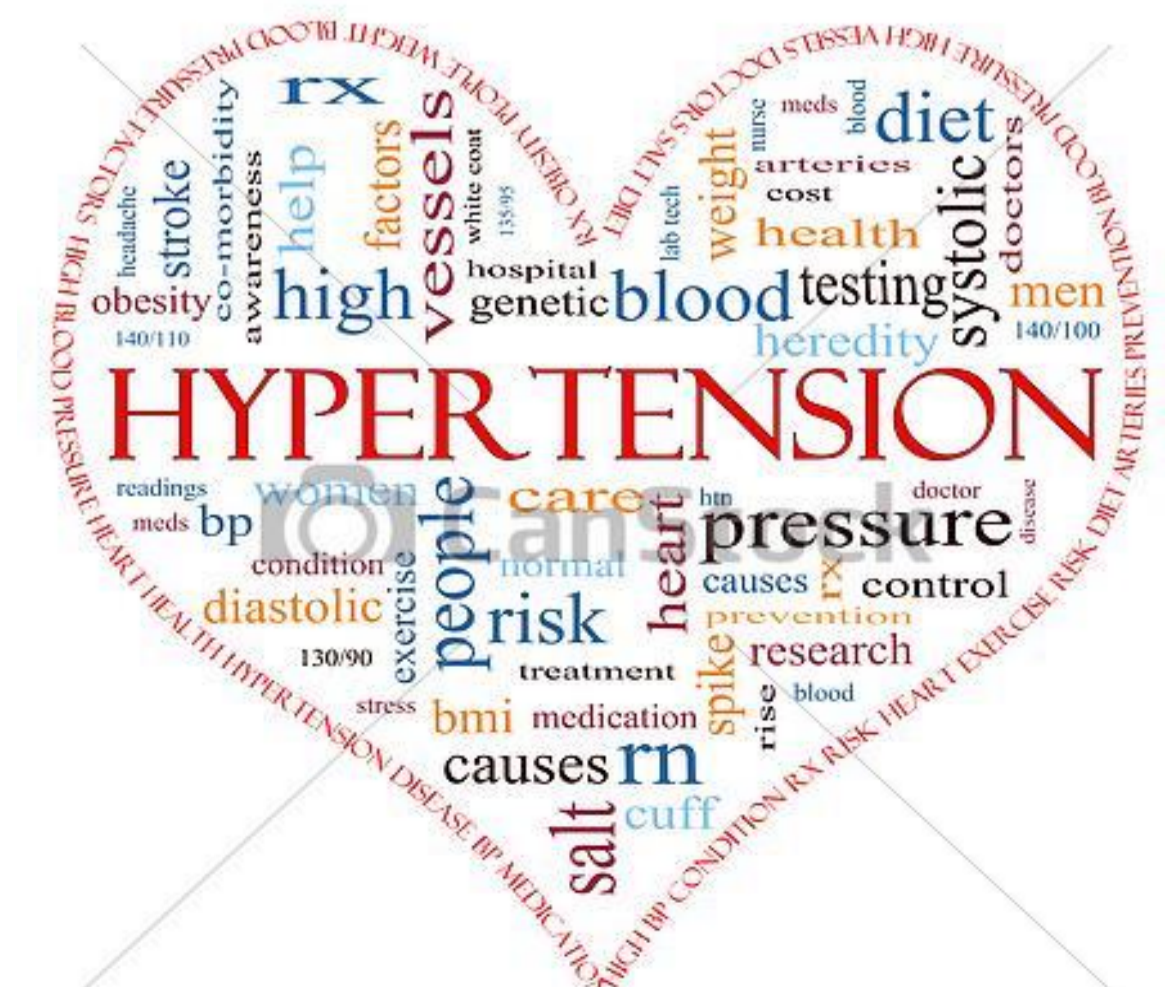


Hur går vi vidare mot ett optimalt arbetssätt/omhändertagande

- **Regelbunden** uppdatering/feed-back till personal på APT
- Vårt arbete förväntas **öka delaktighet** hos patienter och personal
- **Säkrare vård** - rutiner, introduktion, dokumentation, utbildning, tydliggör ansvar
- **Ökad patientnöjdhet** – förståelse för sjukdomen, utbildning, egenansvar
- **Förbättrad arbetsmiljö** med tydligt strukturerat omhändertagande
- **TEAMET** – Hypertonimottagningen navet, kontinuitet, rutiner, ansvar, uppföljning, kontroll på vår patientgrupp – MedRave 4, PDSA-cykeln

- **Bieffekter**

- Kostnadsökning?!
- Personalkrävande?!



Kvalitetsarbete Hypertoni

Hässelby Akademiska Vårdcentral 2019

Plats för foto och namn på teamet/enheten/vårdinrättningen.

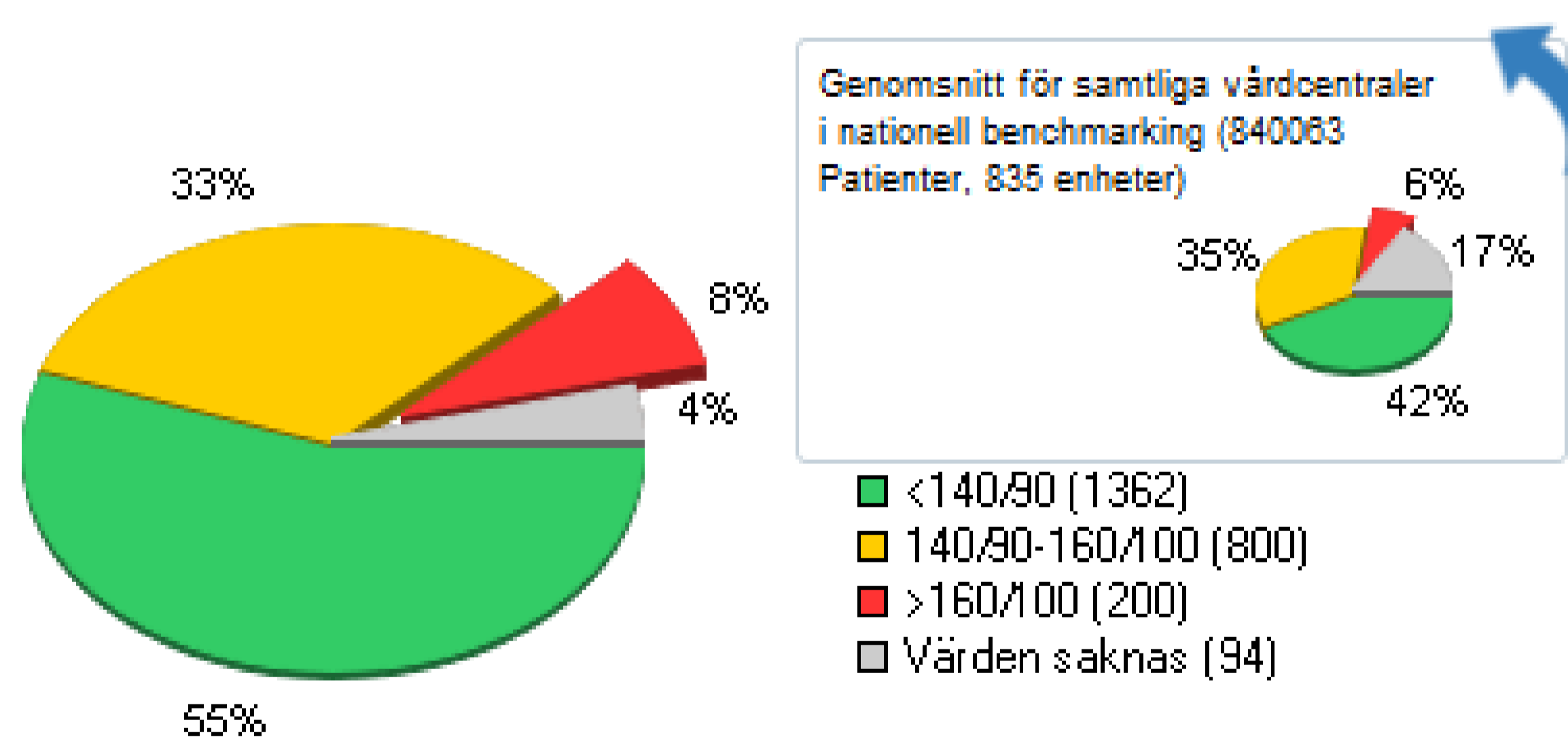
Bakgrund

Hypertoni

Hypertoni är vanligt, farligt och underbehandlat. Hypertoni är den enskilt största behandlingsbara riskfaktorn för hjärt-kärlkomplikationer.

Registrerat blodtryck senaste 12 månaderna på Hässelby Akademiska vårdcentral

Patienternas blodtryck, mottagning i perioden (senaste värde)



Vår verksamhet

- På Hässelby Akademiska Vårdcentral är hypertoni den vanligaste diagnosen.
- Vi har cirka 2 400 patienter med diagnosen hypertoni jämnt fördelat mellan könen.
- Andel patienter som når blodtryck ->53% (mål 2019 60%).

Mål, delmål och aktiviteter

Övergripande syfte

Optimalt omhändertagande av patienter med hypertoni.

Kvalitetsindikatorer

- Antal patientundervisningstillfällen
- Antal personalundervisningstillfällen
- Öka andel hypertoniker som når målblodtryck <140/90
- Minska andelen hypertoniker som saknar dokumenterat blodtryck i journalen trots besök på VC under året
- Öka andelen läkemedelsbehandlade hypertoniker som behandlas med
 - a) 1 läkemedel
 - b) 2 läkemedel
 - c) 3 eller fler läkemedel

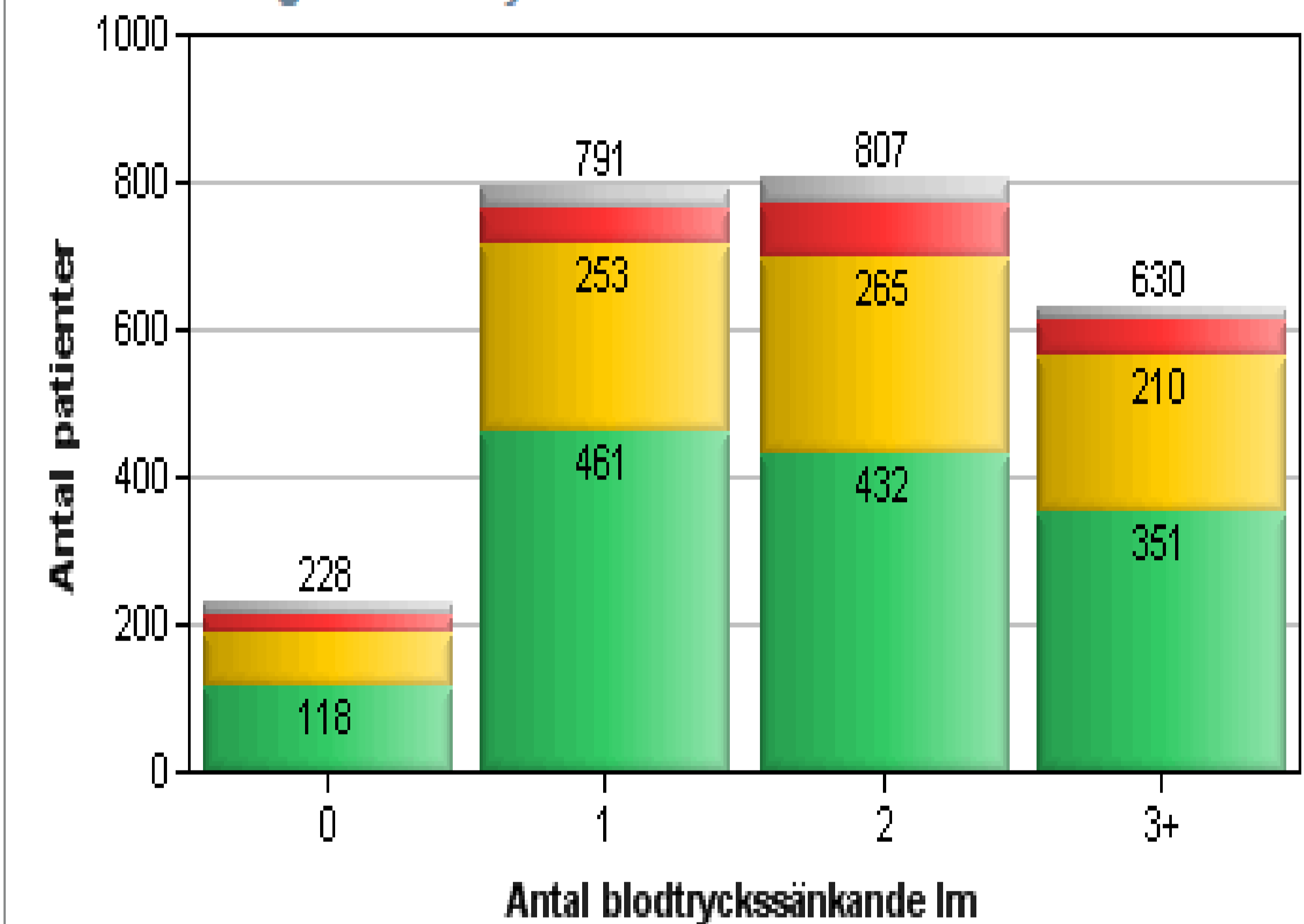
Arbetsätt och aktiviteter

- Skapa team med tydligt ansvar
- Kartläggning 5 P
- Dokumentera rätt i journal
- Effektiva möten
- Hypertonimottagning - Hypertoniveckor
- Patientundervisning
- Personalundervisning

Resultat, nuläge och lärdomar

Resultat oktober 2018 - oktober 2019

Användning av blodtryckssänkande lm



Användning av blodtryckssänkande läkemedel.

De viktigaste lärdomarna

- Patientdelaktighet
- Förankra projektet hos hela personalgruppen
- Dokumentation och följsamhet till rutiner
- Regelbunden uppföljning – TEAMET - ansvar - hållbarhet
- Förändring tar TID

Kvalitetsarbete Hypertoni

Hässelby Akademiska Vårdcentral 2019

Plats för foto och namn på teamet/enheten/vårdinrättningen.

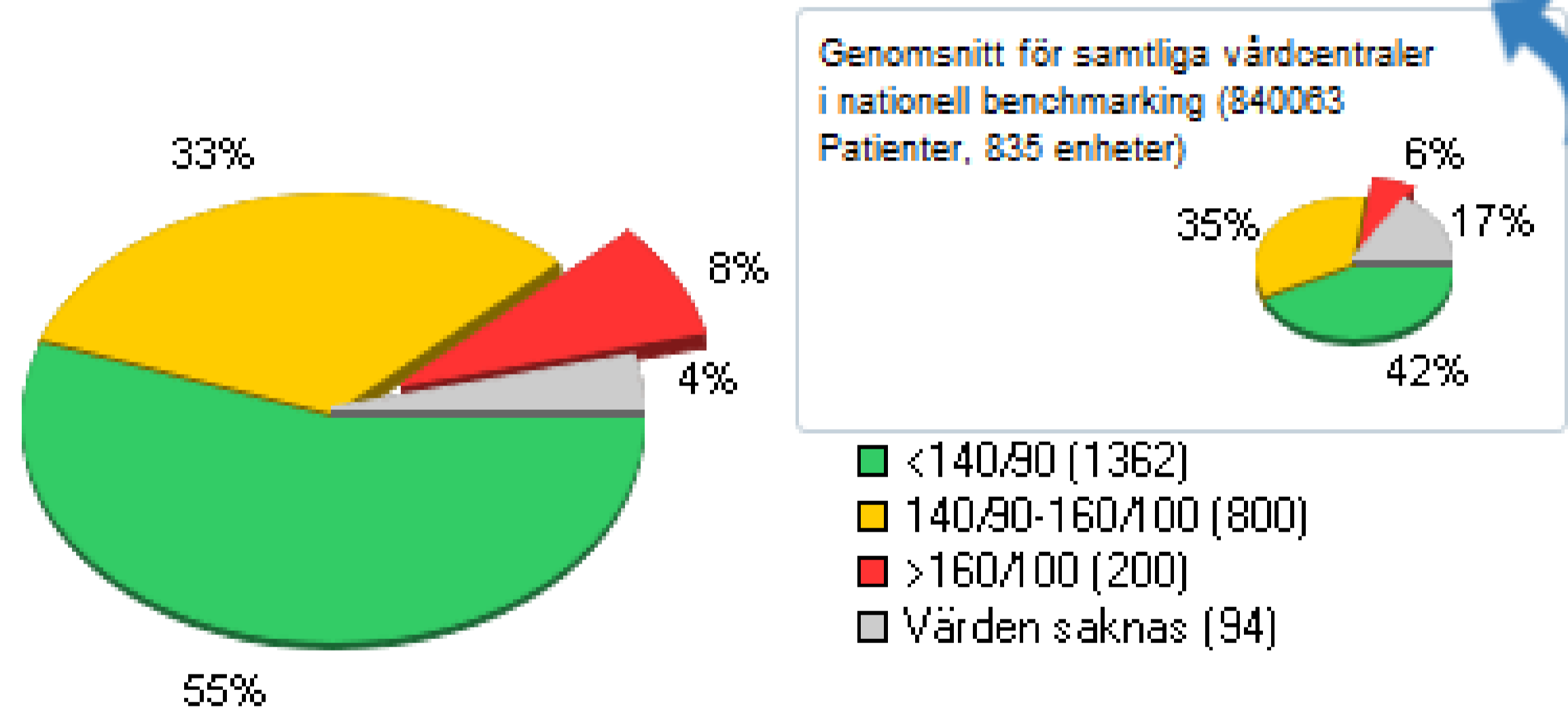
Bakgrund

Hypertoni

Hypertoni är vanligt, farligt och underbehandlat. Hypertoni är den enskilt största behandlingsbara riskfaktorn för hjärt-kärlkomplikationer.

Registrerat blodtryck senaste 12 månaderna på Hässelby Akademiska vårdcentral

Patienternas blodtryck, mottagning i perioden (senaste värde)



Vår verksamhet

- På Hässelby Akademiska Vårdcentral är hypertoni den vanligaste diagnosen.
- Vi har cirka 2 400 patienter med diagnosen hypertoni jämnt fördelat mellan könen.
- Andel patienter som når blodtryck ->53% (mål 2019 60%).

Mål, delmål och aktiviteter

Övergripande syfte

Optimalt omhändertagande av patienter med hypertoni.

Kvalitetsindikatorer

- Antal patientundervisningstillfällen
- Antal personalundervisningstillfällen
- Öka andel hypertoniker som når målblodtryck <140/90
- Minska andelen hypertoniker som saknar dokumenterat blodtryck i journalen trots besök på VC under året
- Öka andelen läkemedelsbehandlade hypertoniker som behandlas med
 - a) 1 läkemedel
 - b) 2 läkemedel
 - c) 3 eller fler läkemedel

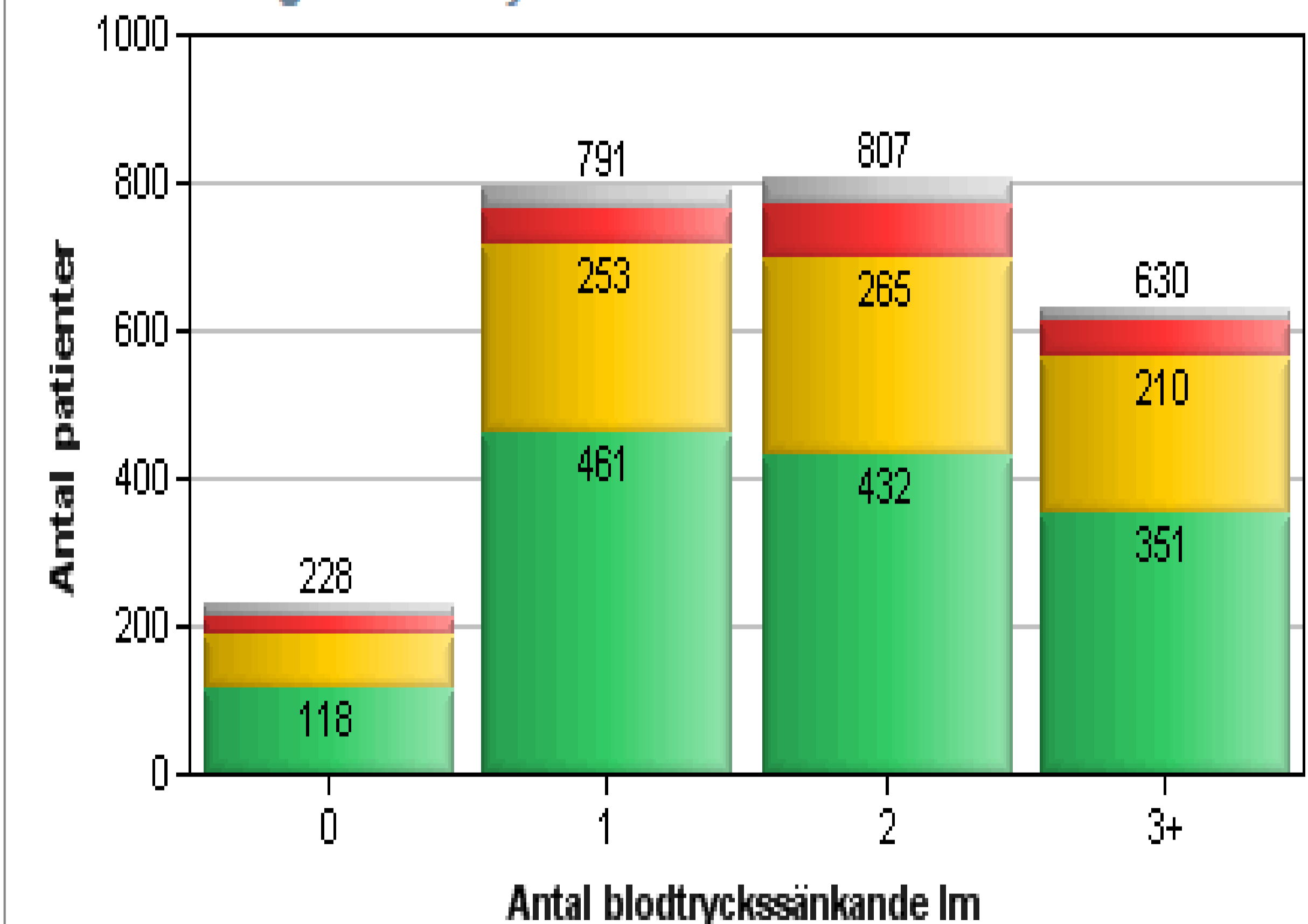
Arbetsätt och aktiviteter

- Skapa team med tydligt ansvar
- Kartläggning 5 P
- Dokumentera rätt i journal
- Effektiva möten
- Hypertonimottagning - Hypertoniveckor
- Patientundervisning
- Personalundervisning

Resultat, nuläge och lärdomar

Resultat oktober 2018 - oktober 2019

Användning av blodtryckssänkande lm



Användning av blodtryckssänkande läkemedel.

De viktigaste lärdomarna

- Patientdelaktighet
- Förankra projektet hos hela personalgruppen
- Dokumentation och följsamhet till rutiner
- Regelbunden uppföljning – TEAMET - ansvar - hållbarhet
- Förändring tar TID

Kvalitetsarbete Hypertoni

Hässelby Akademiska Vårdcentral 2019

Plats för foto och namn på teamet/enheten/vårdinrättningen.

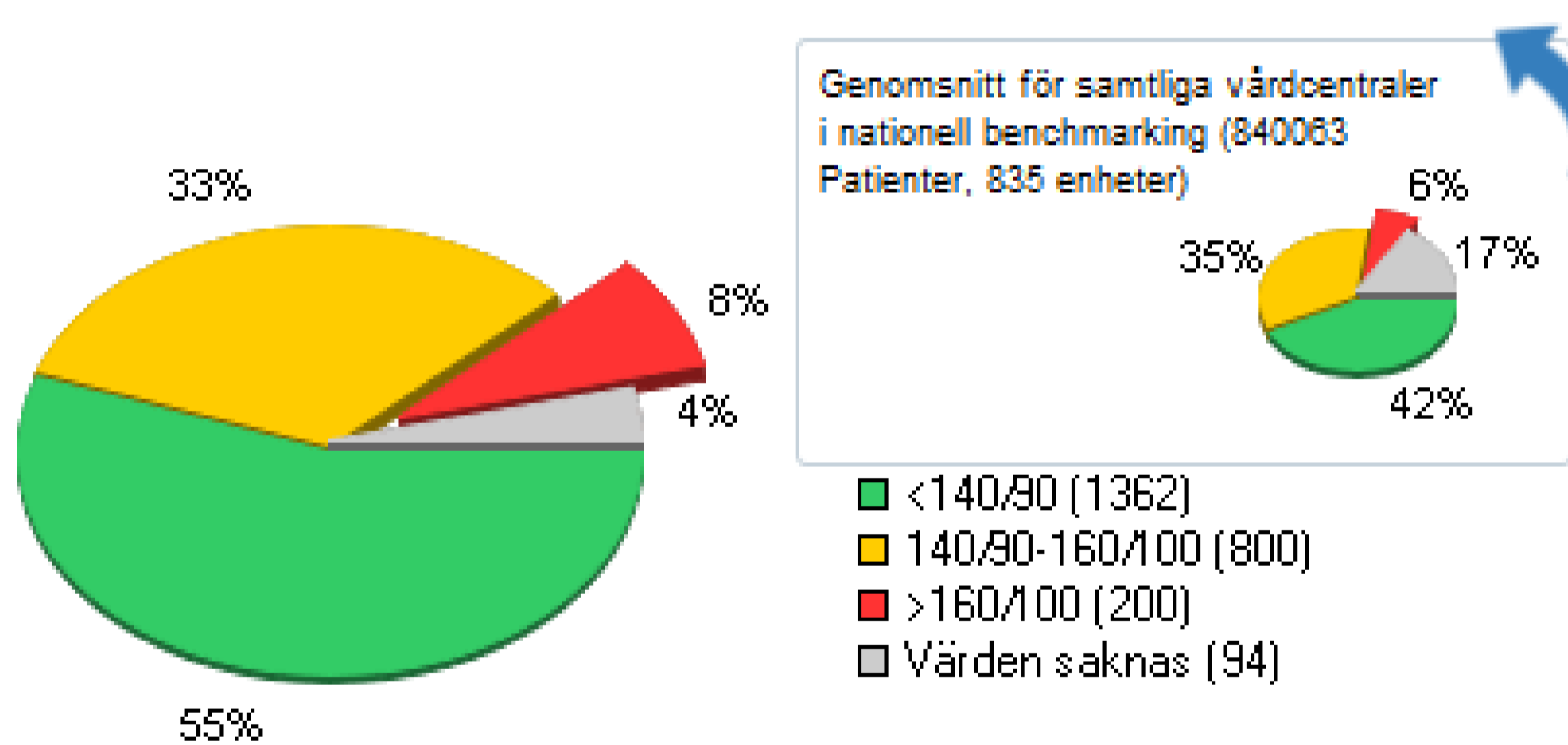
Bakgrund

Hypertoni

Hypertoni är vanligt, farligt och underbehandlat. Hypertoni är den enskilt största behandlingsbara riskfaktorn för hjärt-kärlkomplikationer.

Registrerat blodtryck senaste 12 månaderna på Hässelby Akademiska vårdcentral

Patienternas blodtryck, mottagning i perioden (senaste värde)



Vår verksamhet

- På Hässelby Akademiska Vårdcentral är hypertoni den vanligaste diagnosen.
- Vi har cirka 2 400 patienter med diagnosen hypertoni jämnt fördelat mellan könen.
- Andel patienter som når blodtryck ->53% (mål 2019 60%).

Mål, delmål och aktiviteter

Övergripande syfte

Optimalt omhändertagande av patienter med hypertoni.

Kvalitetsindikatorer

- Antal patientundervisningstillfällen
- Antal personalundervisningstillfällen
- Öka andel hypertoniker som når målblodtryck <140/90
- Minska andelen hypertoniker som saknar dokumenterat blodtryck i journalen trots besök på VC under året
- Öka andelen läkemedelsbehandlade hypertoniker som behandlas med
 - a) 1 läkemedel
 - b) 2 läkemedel
 - c) 3 eller fler läkemedel

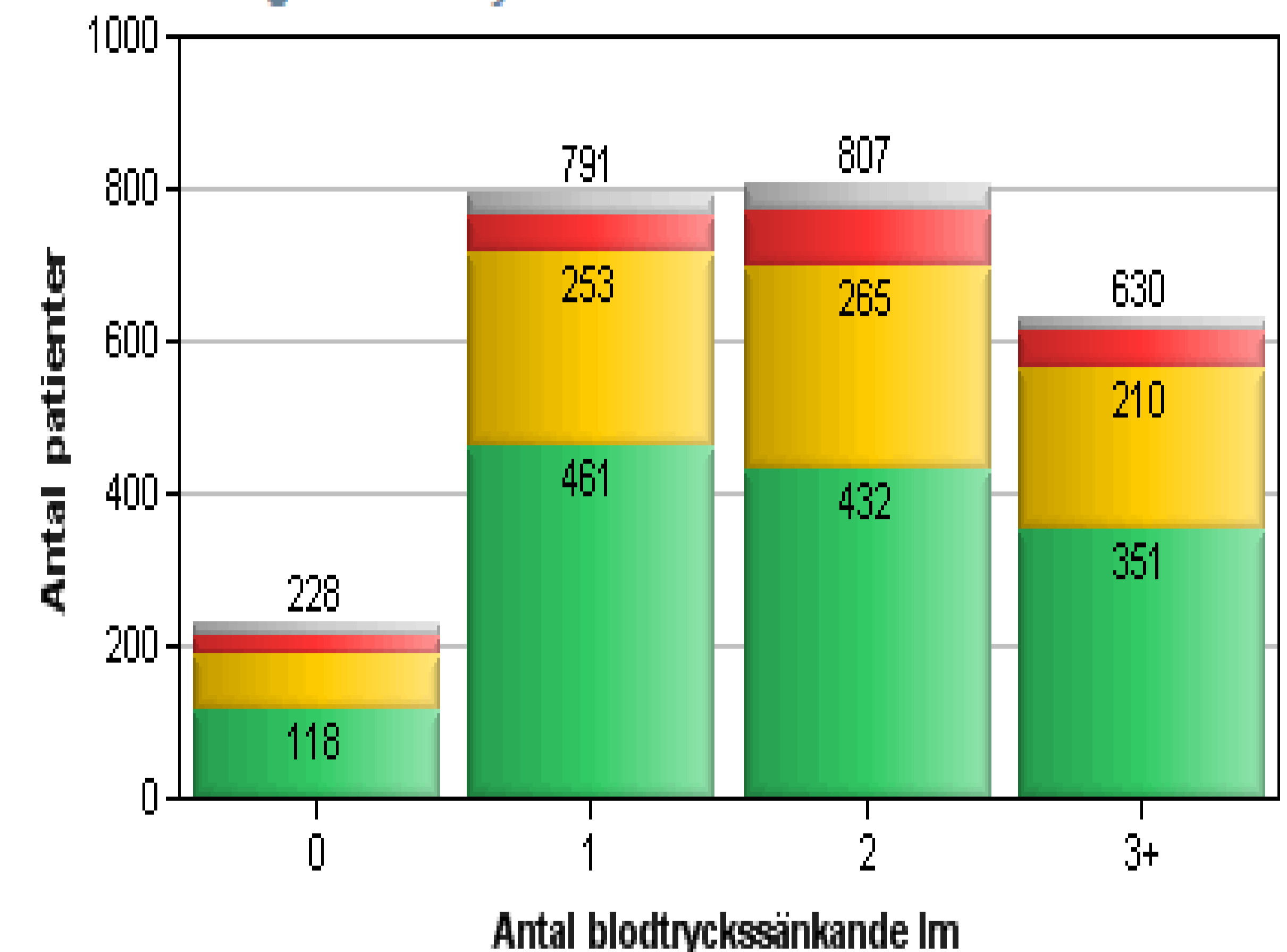
Arbetsätt och aktiviteter

- Skapa team med tydligt ansvar
- Kartläggning 5 P
- Dokumentera rätt i journal
- Effektiva möten
- Hypertonimottagning - Hypertoniveckor
- Patientundervisning
- Personalundervisning

Resultat, nuläge och lärdomar

Resultat oktober 2018 - oktober 2019

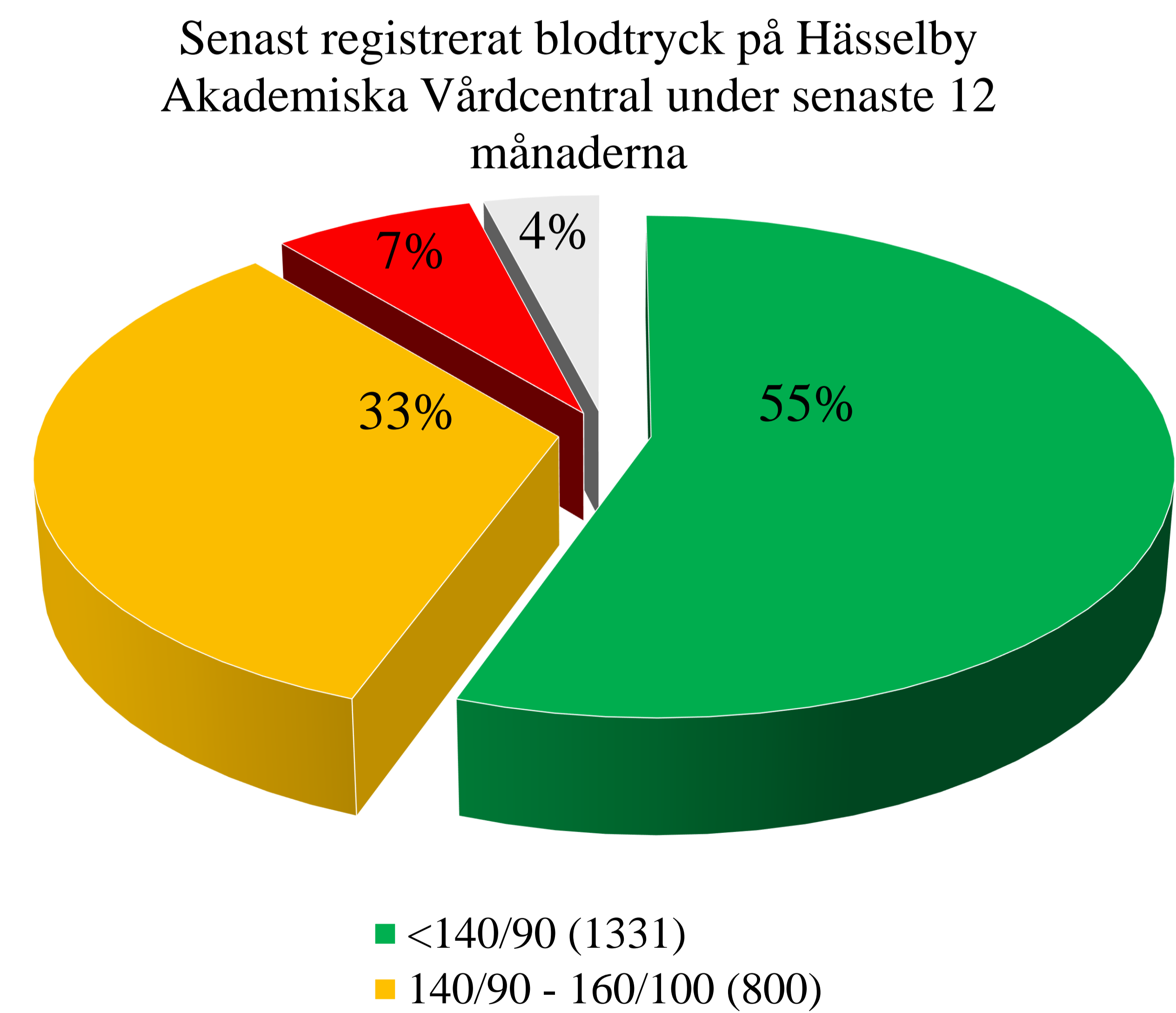
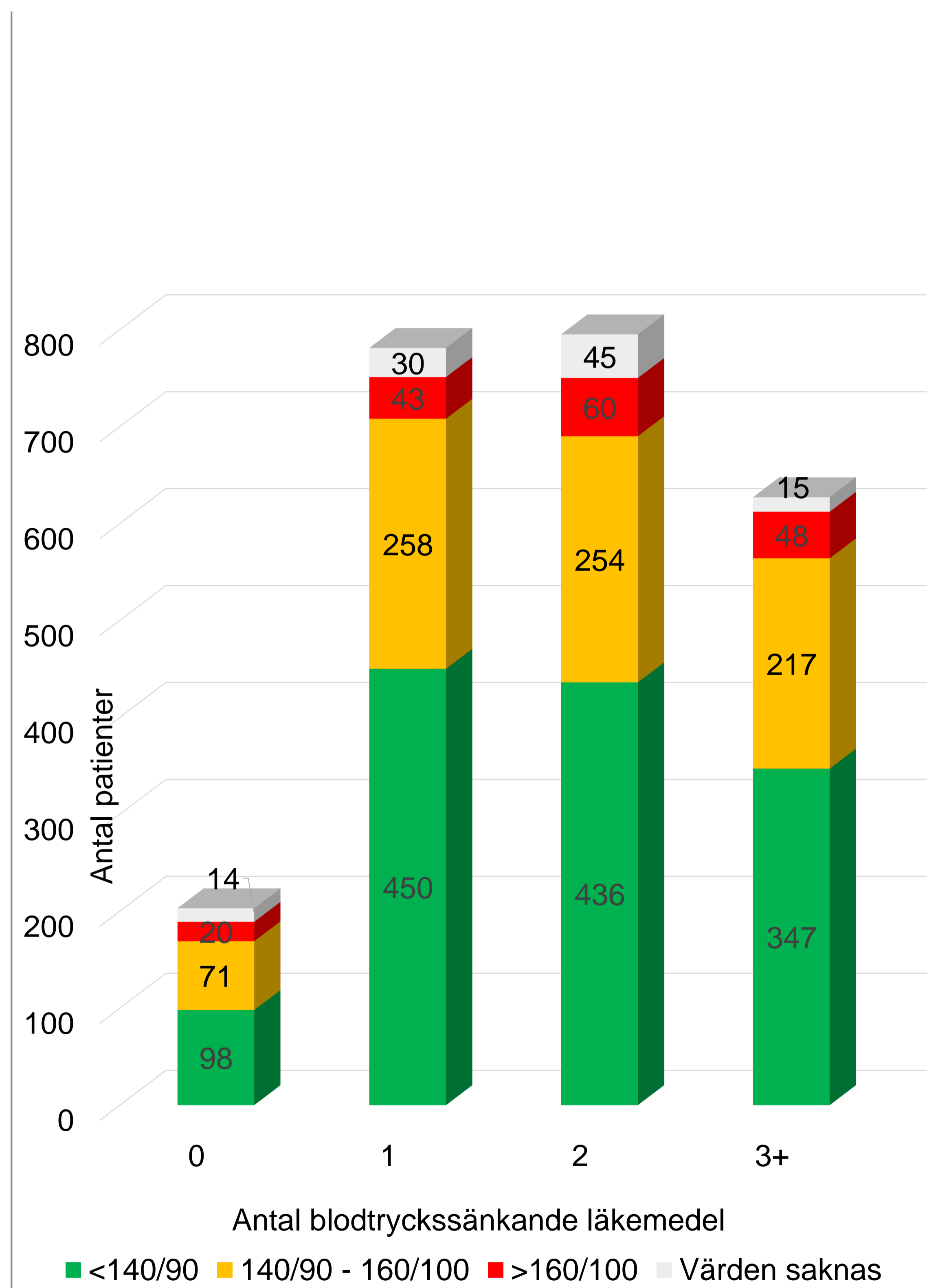
Användning av blodtryckssänkande lm

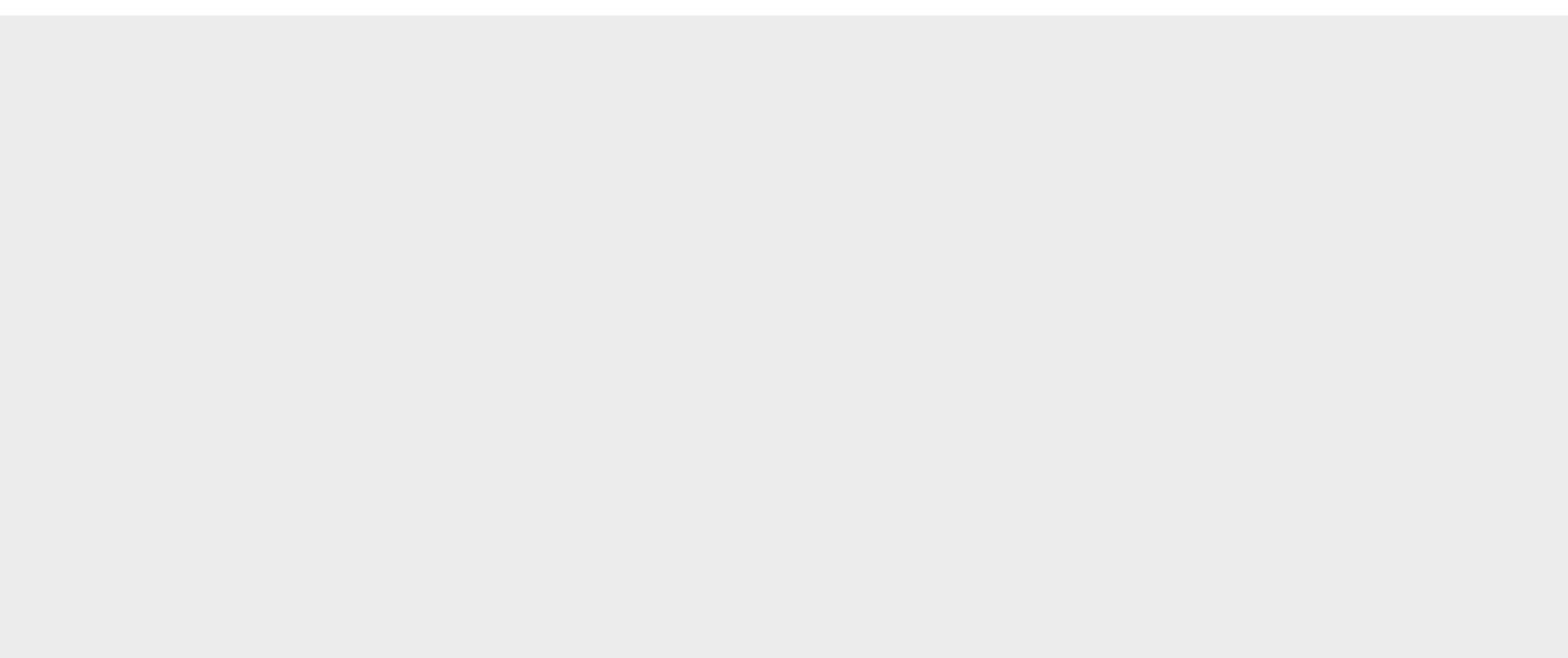
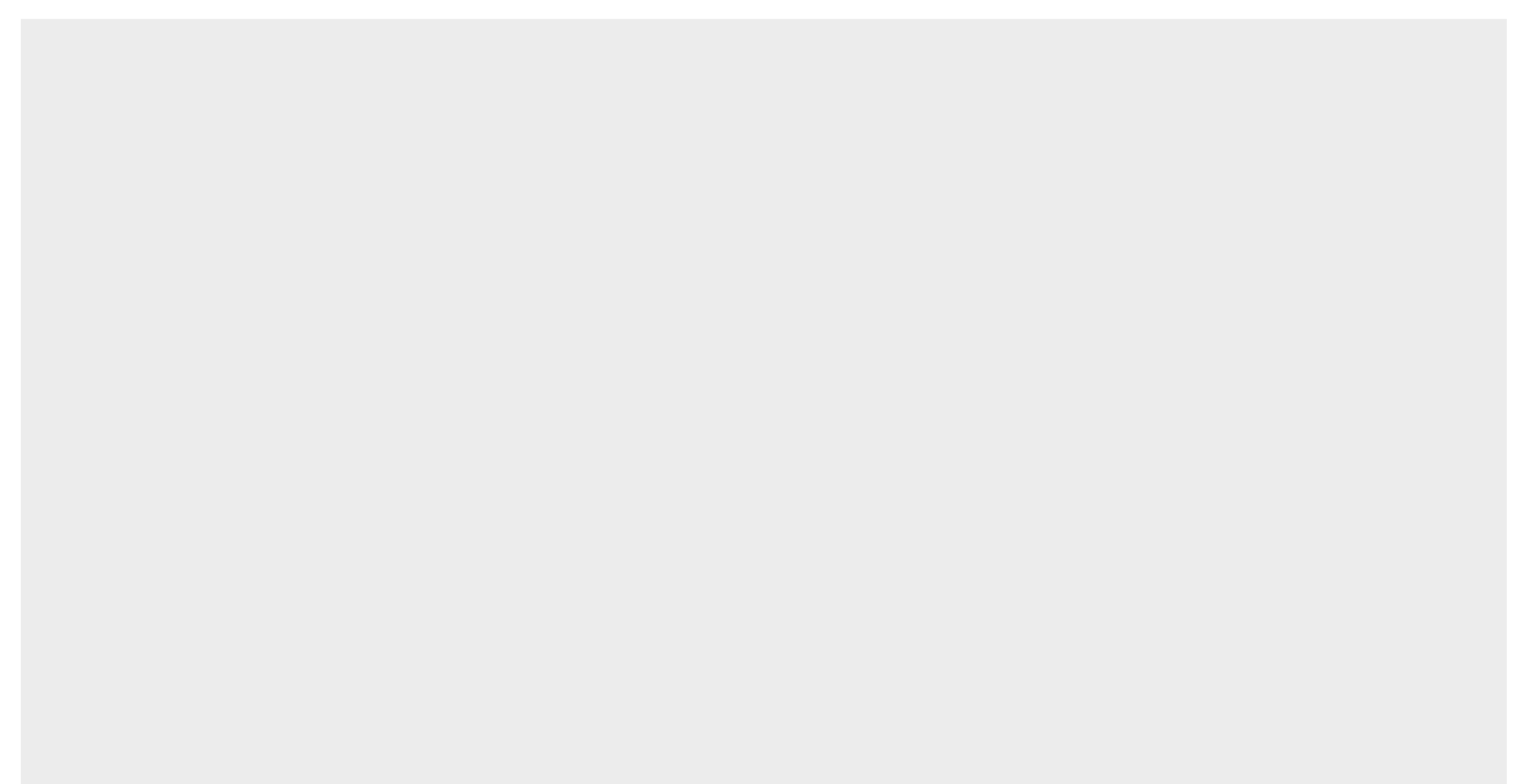
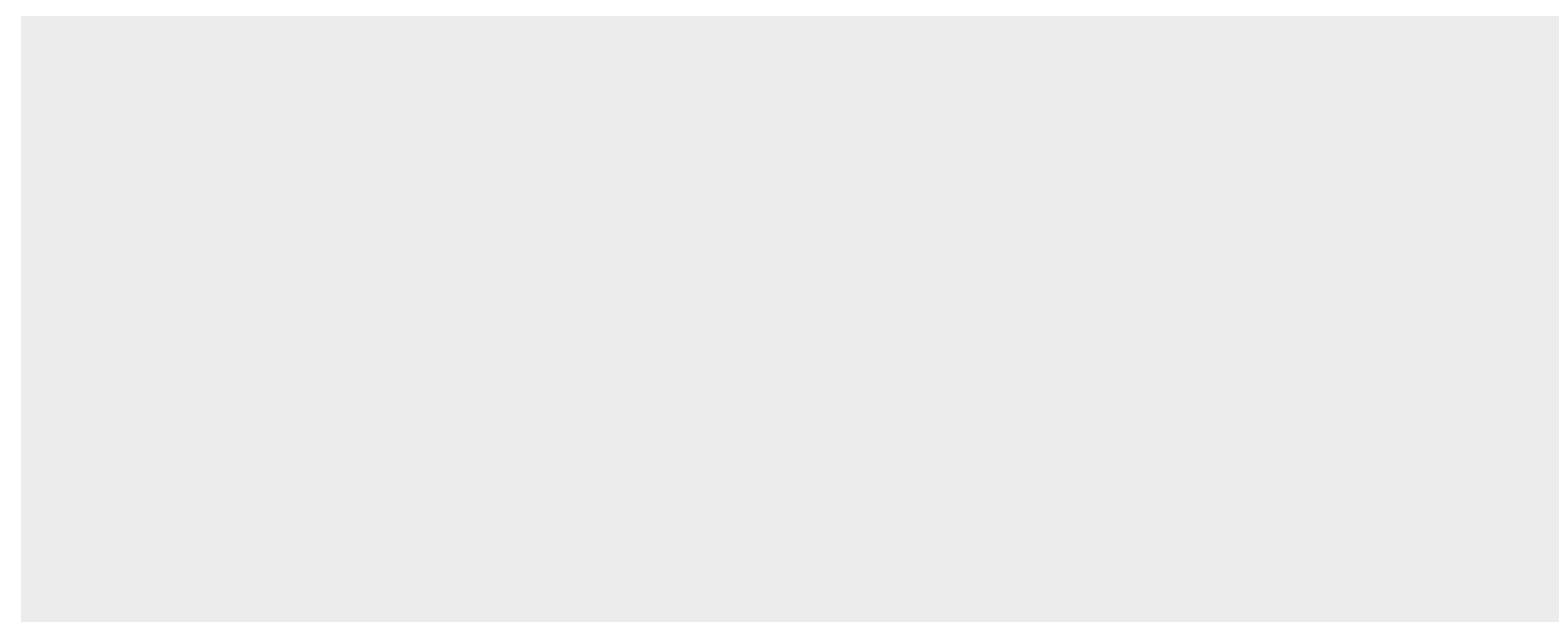


Användning av blodtryckssänkande läkemedel.

De viktigaste lärdomarna

- Patientdelaktighet
- Förankra projektet hos hela personalgruppen
- Dokumentation och följsamhet till rutiner
- Regelbunden uppföljning – ansvar - hållbarhet
- Förändring tar TID





Kvalitetsarbete Hypertoni

Hässelby Akademiska Vårdcentral 2019

Plats för foto och namn på teamet/enheten/vårdinrättningen.

Bakgrund

Hypertoni

Hypertoni är vanligt, farligt och underbehandlat. Hypertoni är den enskilt största behandlingsbara riskfaktorn för hjärt-kärlkomplikationer.

Vår verksamhet

- På Hässelby Akademiska Vårdcentral är hypertoni den vanligaste diagnosen.
- Vi har cirka 2 400 patienter med diagnosen hypertoni jämnt fördelat mellan könen.
- Andel patienter som når blodtryck ->53% (mål 2019 60%).

Mål, delmål och aktiviteter

Övergripande syfte

Optimalt omhändertagande av patienter med hypertoni.

Kvalitetsindikatorer

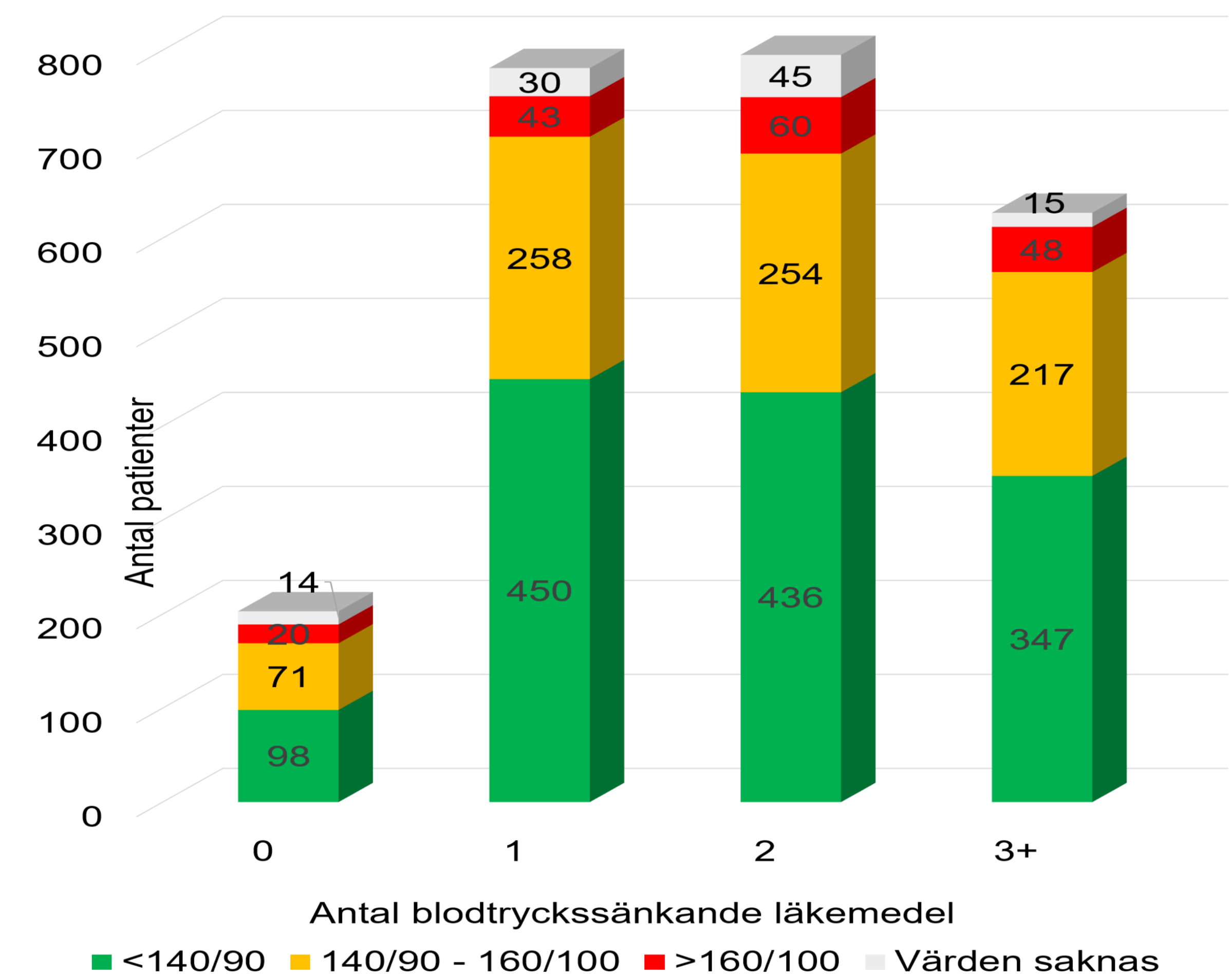
- Antal patientundervisningstillfällen
- Antal personalundervisningstillfällen
- Öka andel hypertoniker som når målblodtryck <140/90
- Minska andelen hypertoniker som saknar dokumenterat blodtryck i journalen trots besök på VC under året
- Öka andelen läkemedelsbehandlade hypertoniker som behandlas med
 - a) 1 läkemedel
 - b) 2 läkemedel
 - c) 3 eller fler läkemedel

Arbetsätt och aktiviteter

Skapande av team
Kartläggning 5 P
Dokumentera rätt
Effektiva möten
Hypertonimottagning - Hypertoniveckor
Patientundervisning
Personalundervisning

Resultat, nuläge och lärdomar

Resultat september 2019



Användning av blodtryckssänkande läkemedel.

De viktigaste lärdomarna

- Patientdelaktighet
- Förankra projektet hos hela personalgruppen
- Dokumentation och följsamhet till rutiner
- Regelbunden uppföljning – ansvar - hållbarhet
- Förändring tar TID