



**Karolinska
Institutet**

Förutsättningar för implementering av eHälsoverktyg för kroniskt multisjuka i primärvården

Joel Freilich

Allmänläkare på Roslags Näsby husläkarmottagning

Doktorand på LIME, Karolinska Institutet

Vårdens utmaningar

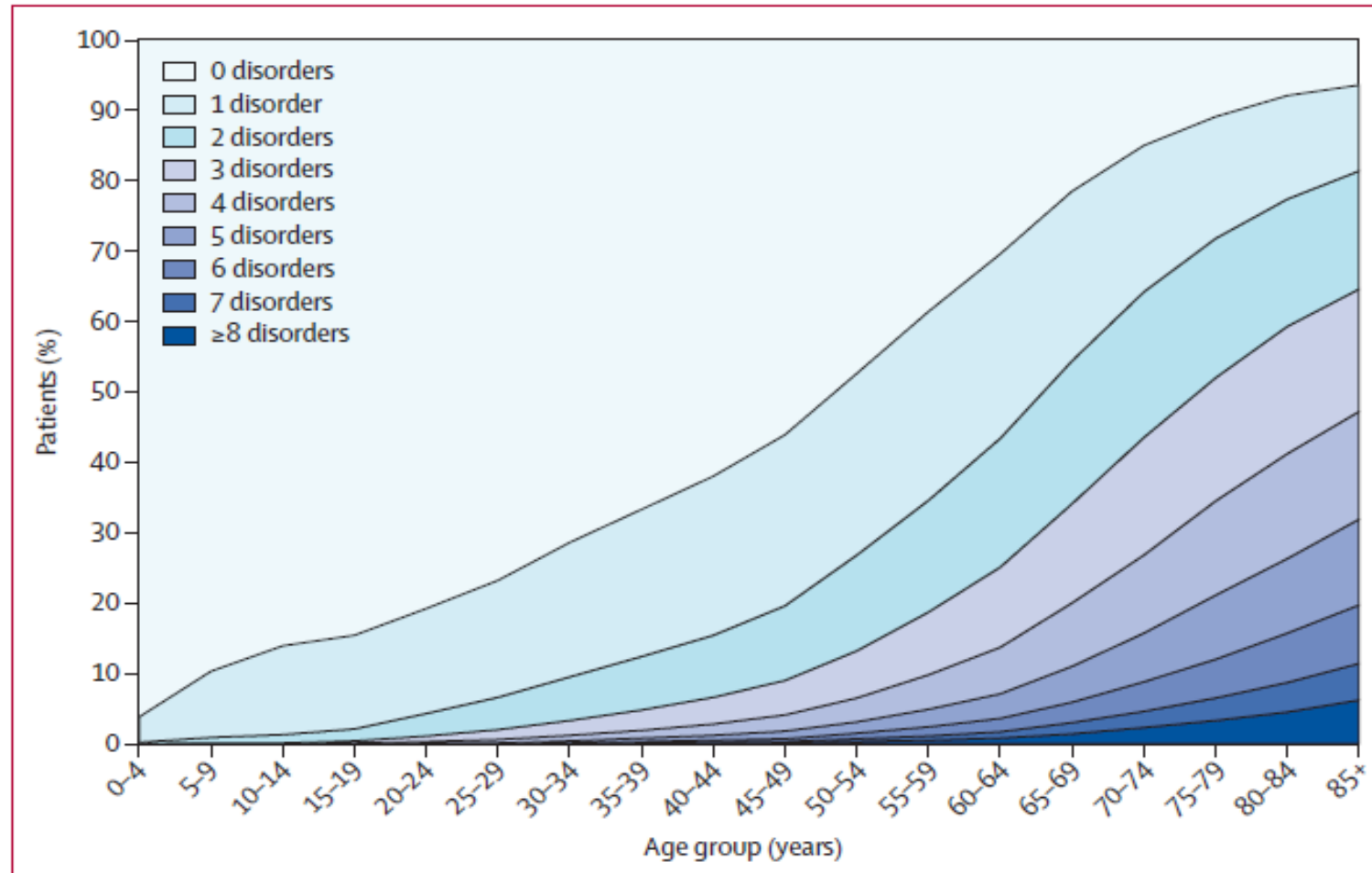
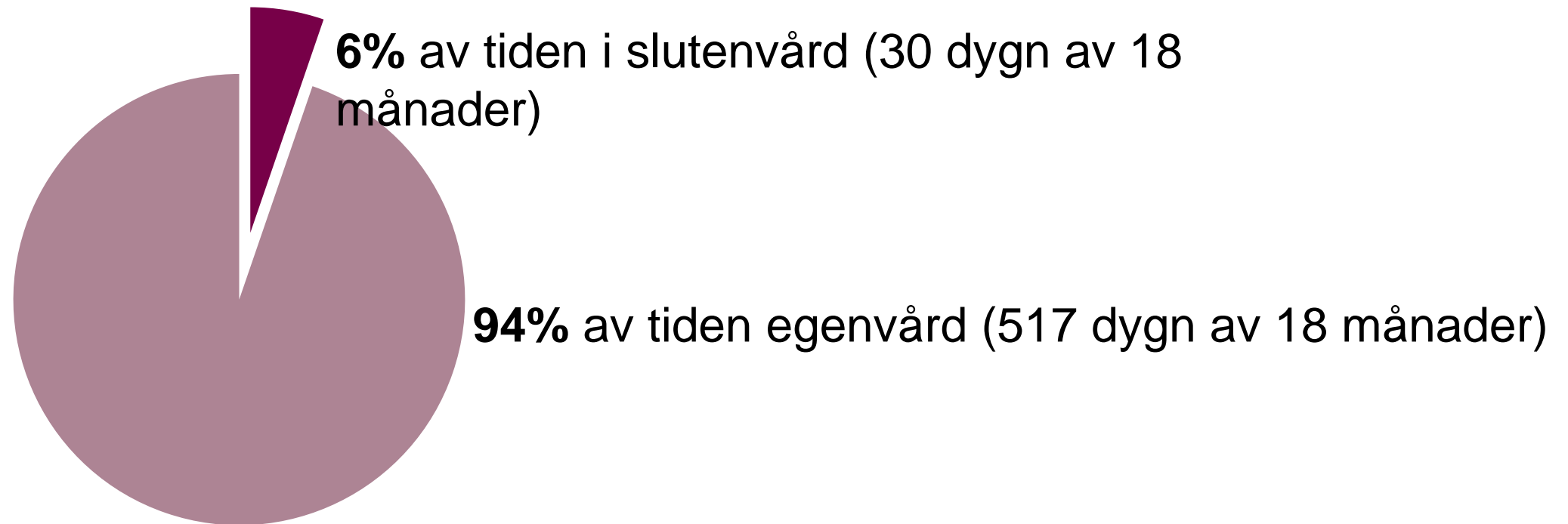


Figure 1: Number of chronic disorders by age-group

Mesta tiden är egenvård hemma



0.7% av den svenska population använder 19% av all sjukhusvård (Gurner U, 2012.)

Fokusgruppsintervju med allmänläkare

- ”Ja, och jag hade t ex idag en patient som var utskriven från sjukhuset för en vecka sen, och som sa jag förstod ingenting, jag bara blev hemskickad. Jag vet inte vad som ska hända nu. Jag vet inte ens riktigt vad jag ska ta för mediciner. Dom bara skickade hem mig. Och då ringde hon till mig och sa att kan du förklara vad som hände egentligen på sjukhuset.”
-

Fokusgruppsintervju med allmänläkare

- "...om man återkommer till patienten relativt regelbundet så är det ju mer effektivt än att, ja vi ses om ett halvår, hej då, om man vill åstadkomma nånting"

Fokusgruppsintervju med allmänläkare

- ”De som kanske skulle behöva det mest har inte tillgänglighet till det. Jag menar de som oftast har koll på apparna, de är ju på från början och är liksom mer entusiastiska. Jag menar man kanske skulle vilja att några hittar verktyg för de som inte är så vana vid...som kan vara lagom svåra och så där...”
-

Fokusgruppsintervju med allmänläkare

- ”Man skulle behöva veta vad det var för nåt, innan man kan...
Ja, man vill ju inte rekommendera vad tusen som helst, det är lite läskigt...
-

Fokusgruppsintervju med allmänläkare

- ” Jag tror att det kommer att hålla sig 2-3 månader, alltså för många. Sen tror jag att man faller tillbaka i...man missar några dagar” ...
 - ”Ja, det är inte lika roligt att borsta tänderna med en gammal tandborste.”
-

Varför en eHälsotjänst?



ePATH

Patient Activation in Treatment at Home

Förstärkt stöd till patienter vid vårdövergångar /vård i hemmet

- Samlad information
- Interaktion med vården
- Motivationsstöd (feedback)

Forsknings-samverkan



Teknisk utveckling



Klinisk samverkan





Målsättningar

Mina målsättningar

- Att gå ner 5 kg i vikt
- Träna 3 ggr i veckan

[Ändra](#) **Inför nästa vårdbesök** [Ändra](#)

- Se över egenvårdsaktiviteter

Dagens läkemedel

Metformin

2 ggr/dag 08:00, 18:00

08:00	✓ Registrera	Mer... >
18:00	✓ Registrera	Mer... >

✓ Registrera alla

Dagens egenvårdsaktiviteter

Fysisk aktivitet

1 ggr/dag 19:30

19:30	✓ Registrera	Mer... >
-------	--------------	-----------------------------

✓ Registrera alla

Dagens hälsoskattningar

Törst

1 ggr/vecka söndag 16:00

16:00	✓ Registrera	Mer... >
-------	--------------	-----------------------------

Vikt

1 ggr/vecka söndag 18:00

18:00	✓ Registrera	Mer... >
-------	--------------	-----------------------------

Trötthet

1 ggr/vecka söndag 16:00

16:00	✓ Registrera	Mer... >
-------	--------------	-----------------------------

✓ Registrera alla

Tele2 19:19 76%

Meny [Dagens Registreringar](#)

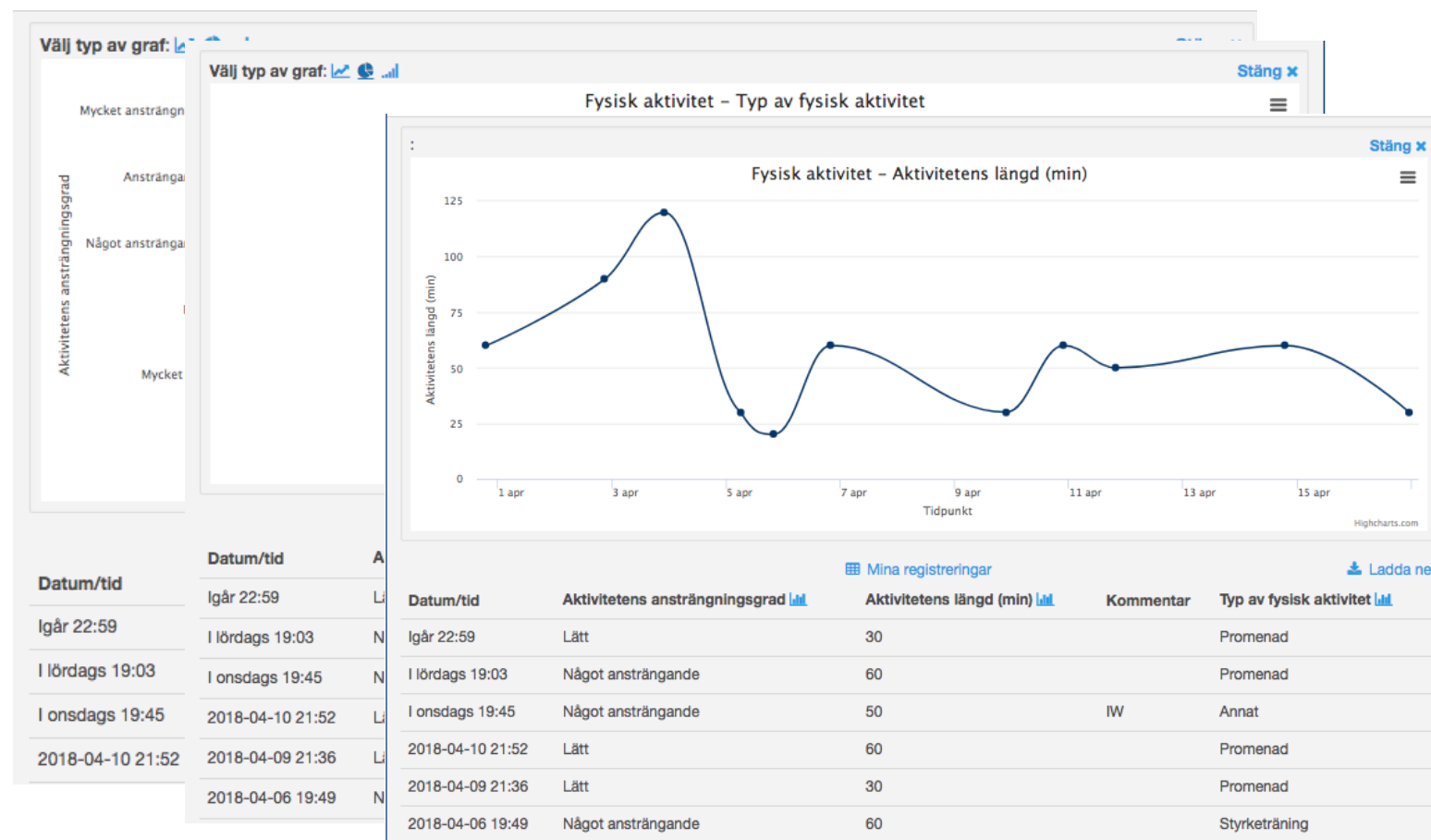
Dölj registrerade:

16:00	<input checked="" type="checkbox"/>	Törst >
	<input type="checkbox"/>	Trötthet >
18:00	<input checked="" type="checkbox"/>	Vikt >
	<input type="checkbox"/>	Metformin Läkemedel taget: Ja >
19:00	<input type="checkbox"/>	Fysisk aktivitet >

< 2018-04-22 >



Visualisering i webbportalen



Användarvänlighet/användning

■ Patienter

- Har hjälpt att ändra på livsstil (kost och motion)
- Användbart framförallt för nydiagnostiserade
- Informationsdelen mkt uppskattad

■ Sjuksköterskor

- Enkel design gör det lätt att fokusera på innehållet
 - Bra att kunna ge patienter information stegvis
-

Samarbete

- **Patienter**

- Meddelandefunktion möjliggör bra kommunikation med sjukvård
- Underlättar att förmedla information även till anhöriga/släkt och vänner
- Vetskap att ngn i vården lyssnar

- **Sjuksköterskor**

- Patient blir partner i vårdmötet
 - Mer jämställt
 - Smidig kommunikation
-

”Nummer ett är att jag får tag på och kan kommunicera med sjukvården. Det upplevde jag att vi hade en bra dialog med varandra. Inte för att vi hörde av oss varje dag. Men det kunde ju vara att man skrev lite meddelanden 1-2ggr/v kanske. Och ja, om hur man mådde...ja och då svarade hon...det var väl just det där att man visste att man hade någon inom sjukvården som lyssnade.”



Man med hjärtsvikt, 57 år

Bättre kommunikation

“Det är en liten piska ändå, att göra dagliga övningar, även om jag inte skriver upp det...Att man ska sätta igång. Jag gör väl inte alla grejor varje dag, och går inte ut och går en långpromenad varje dag, jag är trött i benen, men jag har kommit igång att åka till rehabiliteringen”



Ökad motivation

Kvinna med hjärtsvikt, 83 år

Förutsättningar

- **Patienter**

- Intresse finns – bra koncept!
- Man behöver vara datakunnig
- Behöver ha Bank-ID, svårt med inloggning

- **Sjuksköterskor**

- Organisatoriskt intresse – bra koncept!
 - Svårt att prioritera bland många olika förbättringsprojekt
 - Resursbrist (tid och personal)
 - Svårt att inkludera patienter (många som inte har datorvana)
-

Lärdomar

- **Lågt hängande frukter**
 - Rätt information till rätt person i rätt tid är ett första steg att skapa bättre förutsättningar för samarbete
 - Möjlighet att kunna kommunicera direkt med sin vårdgivare uppskattat!



Lärdomar



- Organisatorisk förändring: roller, ansvar, attityder, kompetens
- Behov av att utveckla arbetsprocesser, inte enbart tekniska lösningar
- Förändrad patient-vårdgivarrelation

