



Är god vård möjligt digitalt?

Närhälsan Onlines kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

SFAM kvalitetsdag 2018

Projektledare/eHälsostrateg

Charlotte Lundholm 070-9308120

charlotte.lundholm@vgregion.se

Verksamhetschef/medicinsk rådgivare

Gudrun Greim 076-0505805

gudrun.greim@vgregion.se

Digitala läkarbesök per månad

Antal besök

Källa: väntetidsdatabas/ SKL



 Socialstyrelsen

DIGITALA VÄRDTJÄNSTER
Kartläggning och uppföljning

Charlotte Pihl
Jenny Asplund

Varför gör vi detta...

Närhälsan
Online



Invånarnas
önskemål

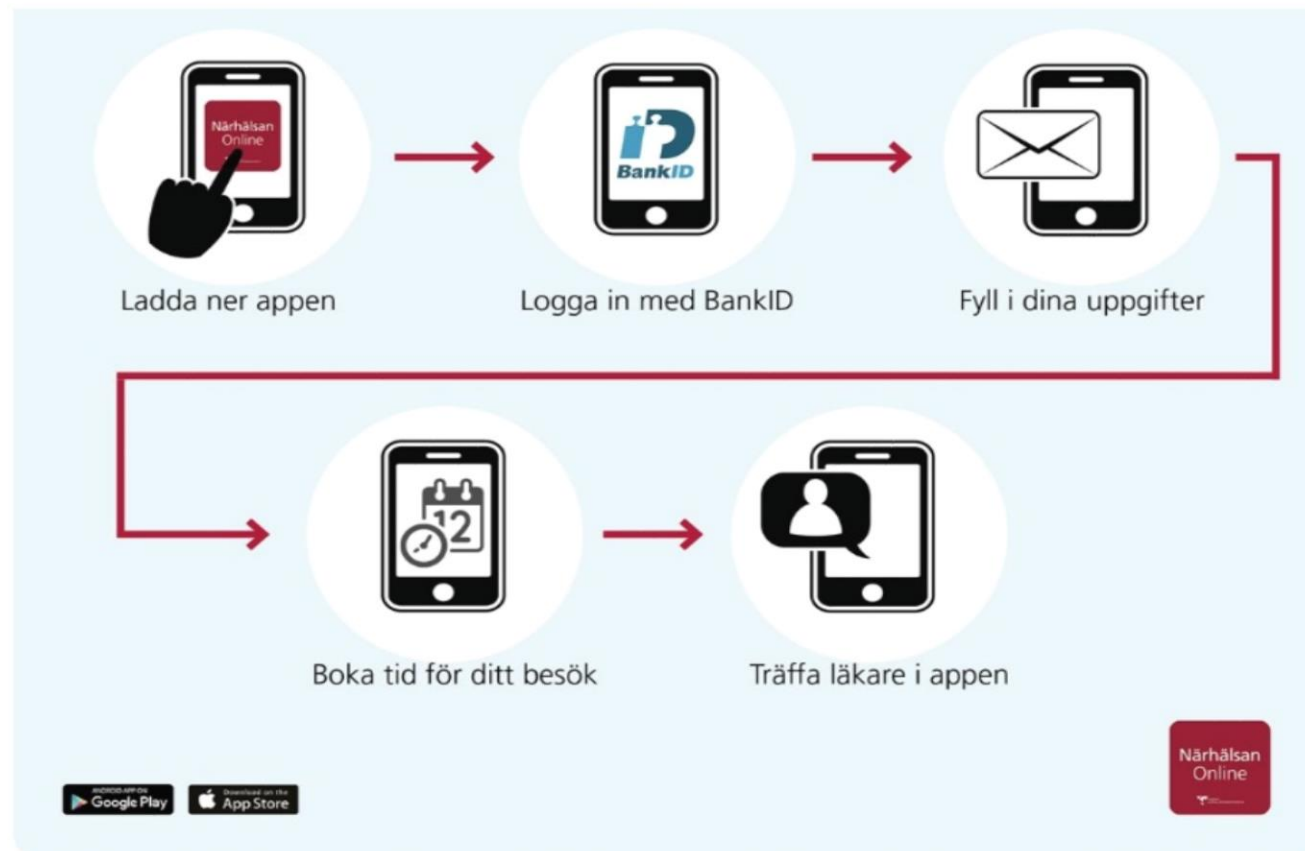
Ökad
tillgänglighet

Effektivisering

Kvalitet

Samhällsutveckling med ny teknik = vårdutveckling

Närhälsan online - nära invånarna

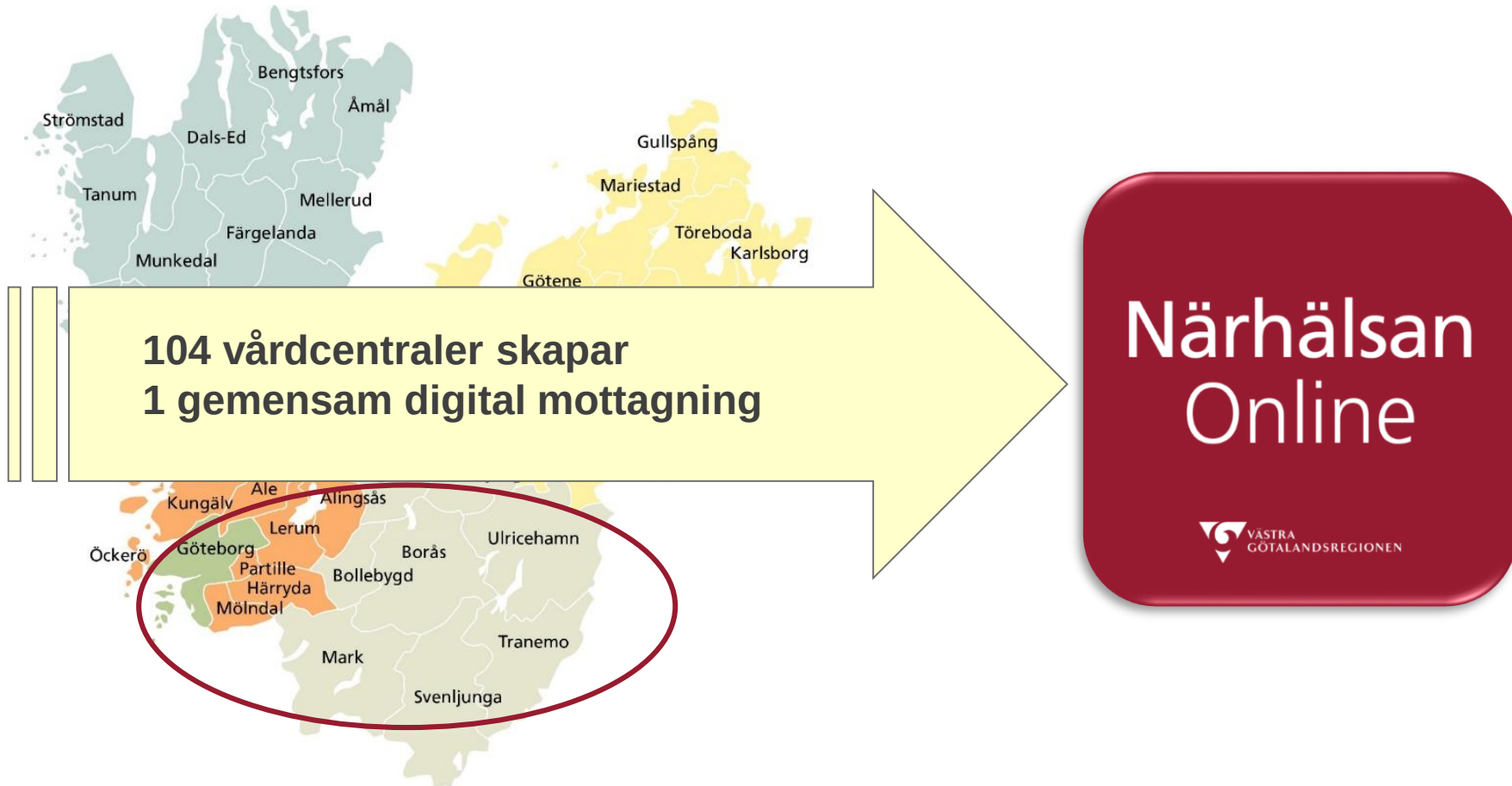


- Patientavgift 100 kr -listad i Närhälsan (300 kr för övriga)
- Besöket gratis för barn och ungdomar upp till 19 år samt för personer över 85 år
- Föräldrar kan boka för sina barn
- Fakturering efter besöket

Det krävs mod att våga nya vägar

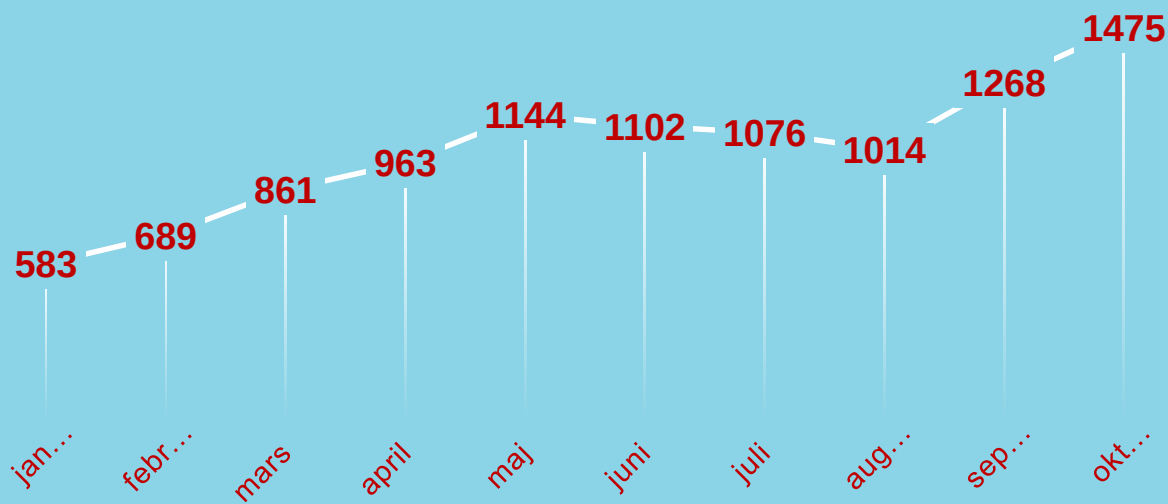
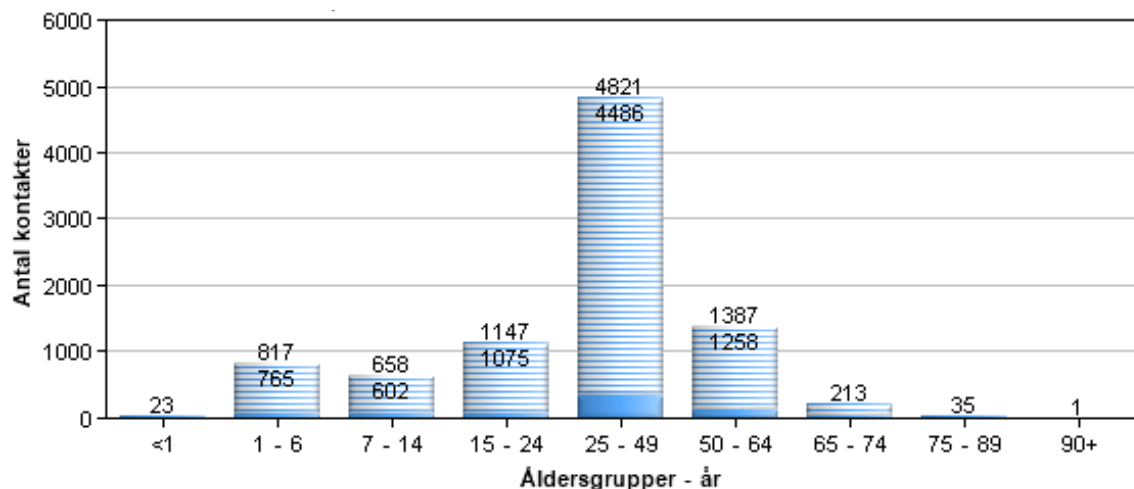
Närhälsan

10 läkare från Närhälsans vårdcentraler startade i december 2017 **Närhälsan Online**



Aktuell besöksstatistik

Närhälsan
Online

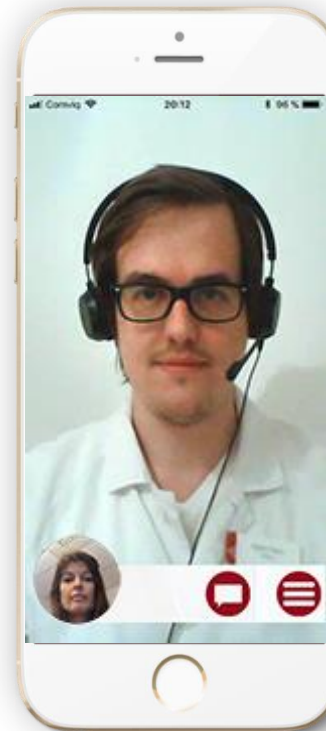
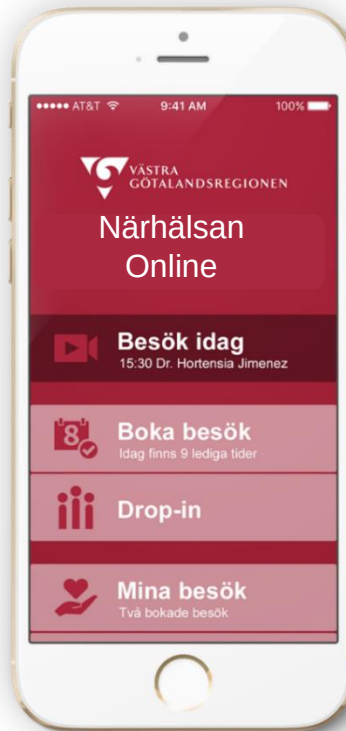
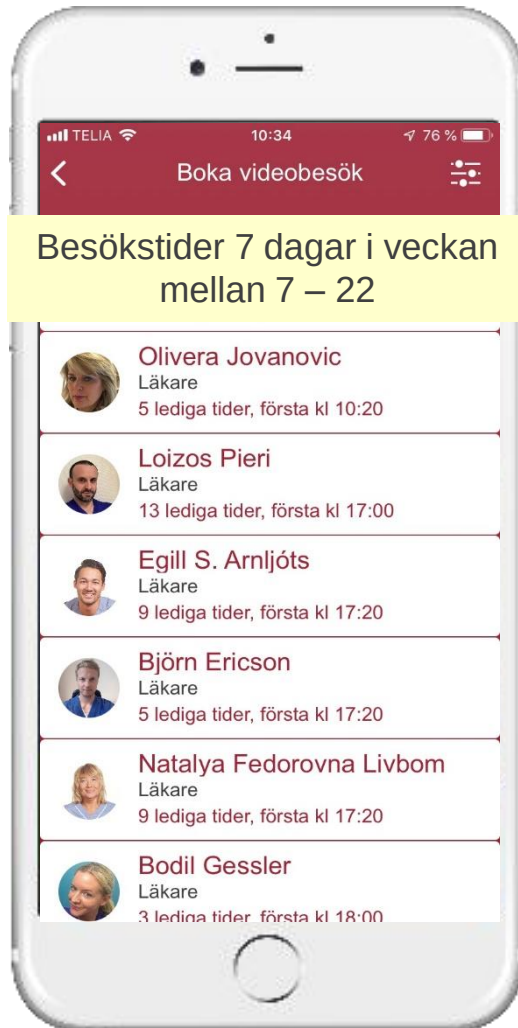


✓ =10 500

Patientens / läkarens vy

Besökstider 7 dagar i veckan
mellan 7 – 22

- Bokningsbara tider om 15 min
- Publicerade tider > 14 dagars intervaller



18.40
19.00
19.20
19.40
20.00
20.40
21.00
21.20

När dem som aktivt söker vård

Vård-centralernas
telefon-rådgivande
sjuksköterskor
dokumenterar och
hänvisar till tjänsten



Triagering

narhalsan.se på alla
vårdcentralers sidor

Sociala medier



Närhälsan Online

Träffa läkare via mobilen eller surfplattan.

Eget initiativ

Närhälsan Online



När läkaren bedömer fortsatt vård



REMISS



Hänvisning



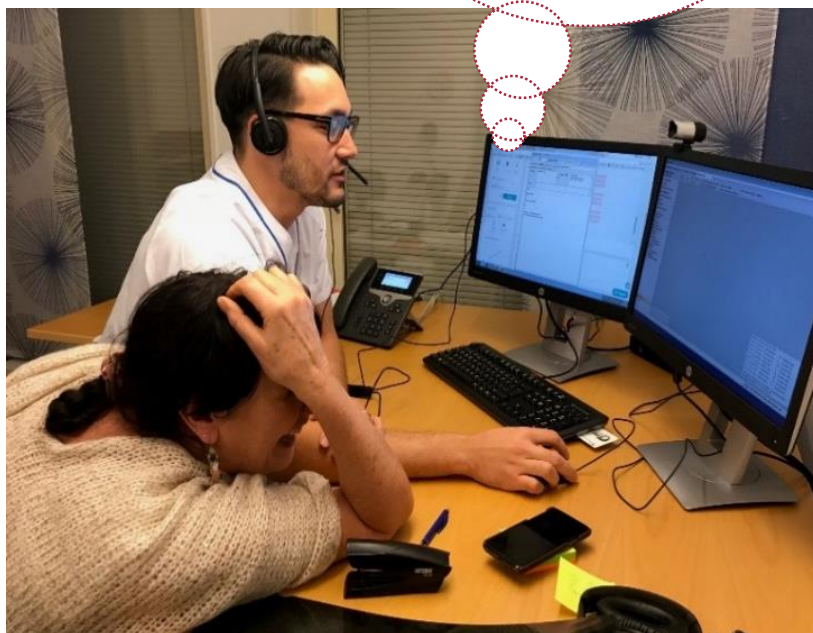
Sömlös digital vård

Integrerade system

Hur är det att vara läkare på distans?

Går det att bedriva god vård utan att ta på patienterna?

Vilken nytta gör ni?



Genomtänkta processer och rutiner

Dokument/riktlinjer

- ▶ Riktlinje Närhälsan Online
- ▶ Besvär som vi kan hjälpa till med - exempel
- ▶ Kompetenskrav bemannande läkare
- ▶ Information till labpersonal (version 3)
- ▶ Labval (Excel)
- ▶ Labval (Word)
- ▶ Stramas Kvalitetsindikatorer vid digitala vårdmöten
- ▶ [Info till sjuksköterskor: Så här erbjuder du videobesök \(version 2\)](#)
- ▶ UM - lathund för registrering i AsynjaVisph



Närhälsan

Kvalitetsindikatorer för Närhälsan Online
Gästland och Västra Götalandsregioner
Gästland: 2017-11-11 till 2018-11-11
Version 1.0

Närhälsan Online



Riktlinje

Närhälsan Online

Riktlinjer för handläggning av patientbesök vid digital mottagning

Strama

Plasmod
Sjukvård
Gästland
Närhälsan

Rekommendationer för kvalitetsindikatorer
vid digitala vårdmöten

2017

nya Digitala processer

Närhälsan
Online



- Misstänkt hudcancer
(patienten laddar upp bild i appen > läkaren laddar upp bild i Picsara)
- Misstänkt tonsillit – provtagning och tidsangiven förskrivning av antibiotika
- Patienten hämtar sitt sjukintyg
- Patienten läser sina journalanteckningar (provsvär)
- Patienten ser vilka läkemedel som är utskrivna

1177

Vårdguidens
e-tjänster

Patientfall



Anamnes

- Nydiagnostiserad astma
- Började med inhalationssteroider för 6 veckor sedan
- De senaste 4 veckorna beläggning och ömhet i svalget

Bedömning/åtgärd

- Information
- Nystatin
- Påminnelse om kontakt med astmasköterskan för utvärdering av inhalationstekniken
- Diagnos: oral svampinfektion



- ✓ Vi skriver inte ut beroendeframkallande läkemedel
- ✓ Vi förlänger inte pågående sjukskrivningar.
- ✓ Vi följer STRAMA riktlinjer
- ✓ Vi följer diagnossättningskriterier

- Samarbete med FoU – 4 st forskningsprojekt – för att skapa evidens
- Samarbete med Socialstyrelsen kring framtagna rekommendationer
- Dialog med andra landsting/regioner kring utveckling av digitala tjänster
- Transparens och kunskapsdelning inom VGR

Tillvägagångssätt – månadsvis uppföljning av:

- ✓ antibiotikaförskrivning enligt STRAMA
- ✓ sjukskrivningar
- ✓ läkemedelsförskrivningar -apotekarens rapport
- ✓ diagnosrapporter
- ✓ patienters synpunkter
- ✓ avvikelser

VISIBACARE

Medrave Software

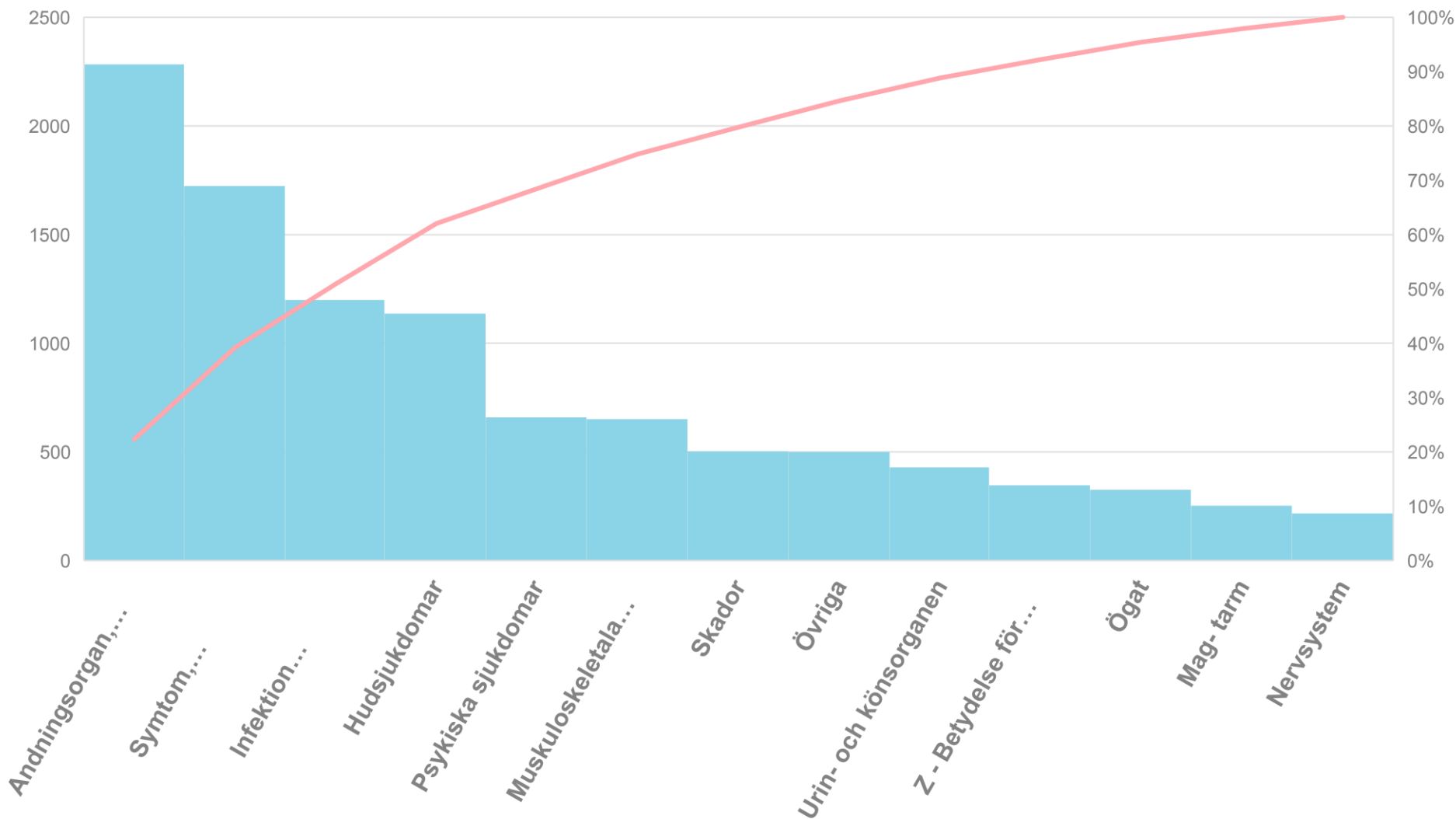
Munkeby Systems

strama



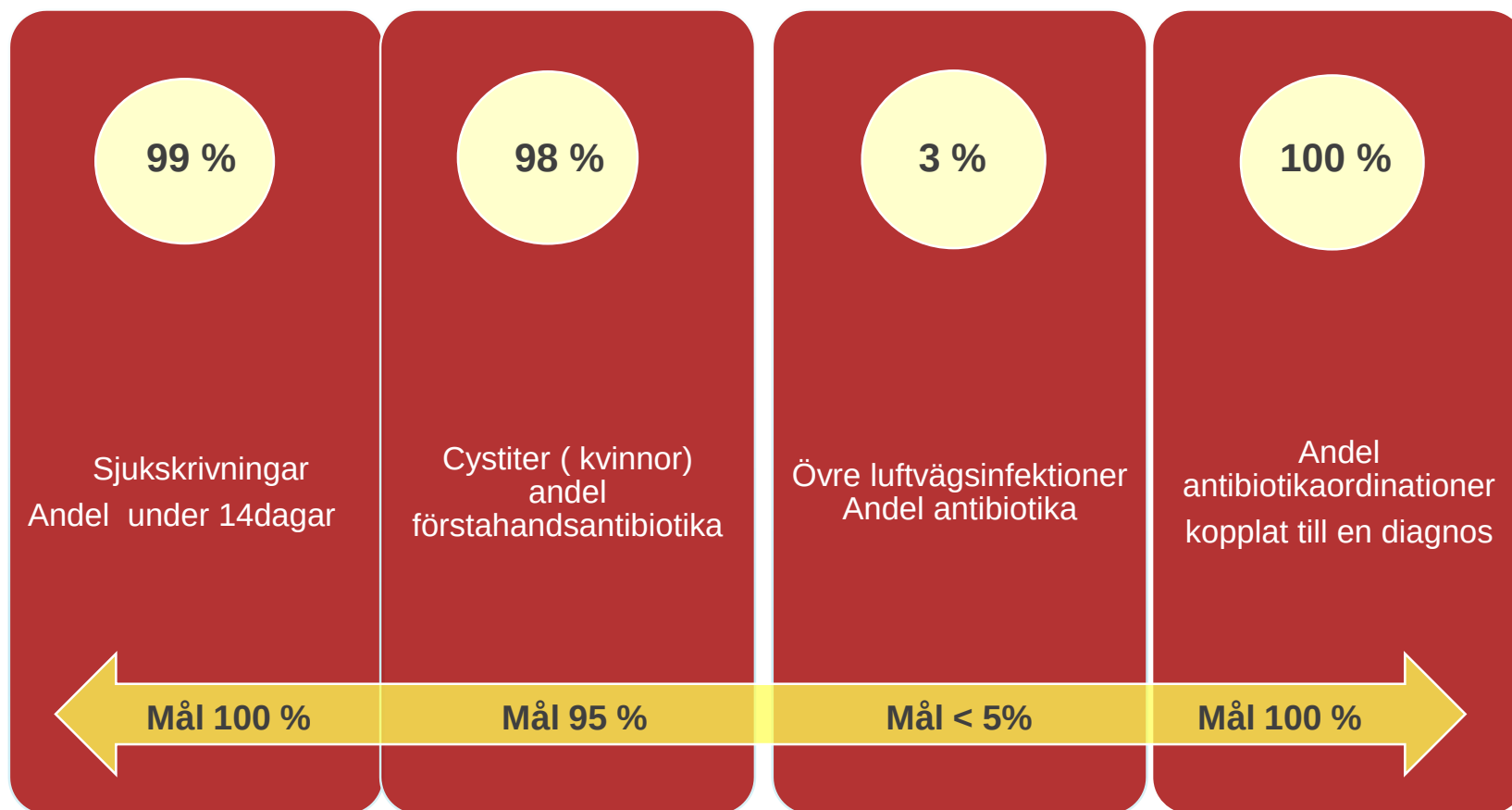
Kompetens
Utbildning
Riktlinjer
Forskning

Diagnosfördelning under 10 månader



Kvalitetsresultat

Närhälsan
Online

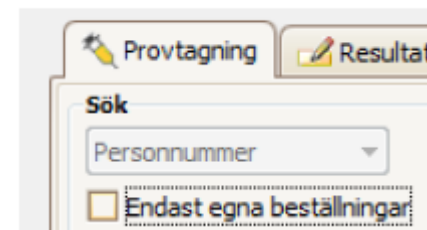


Antal avvikelser : 35

Närhälsan
Online



- *provtagning*
- *journalsystem*
- *plattformhantering*
- *hänvisning från vårdcentraler*
- *remissflöde teledermatoskopi*
- *sjukskrivningsförlängning*
- *remissbevakning mottagande enhet*



- ✓ Inga rapporter om vårdskada
- ✓ 1 ärende patientnämnden
(missuppfattning sjukskrivning)
- ✓ Inga rapporter om dåligt bemötande

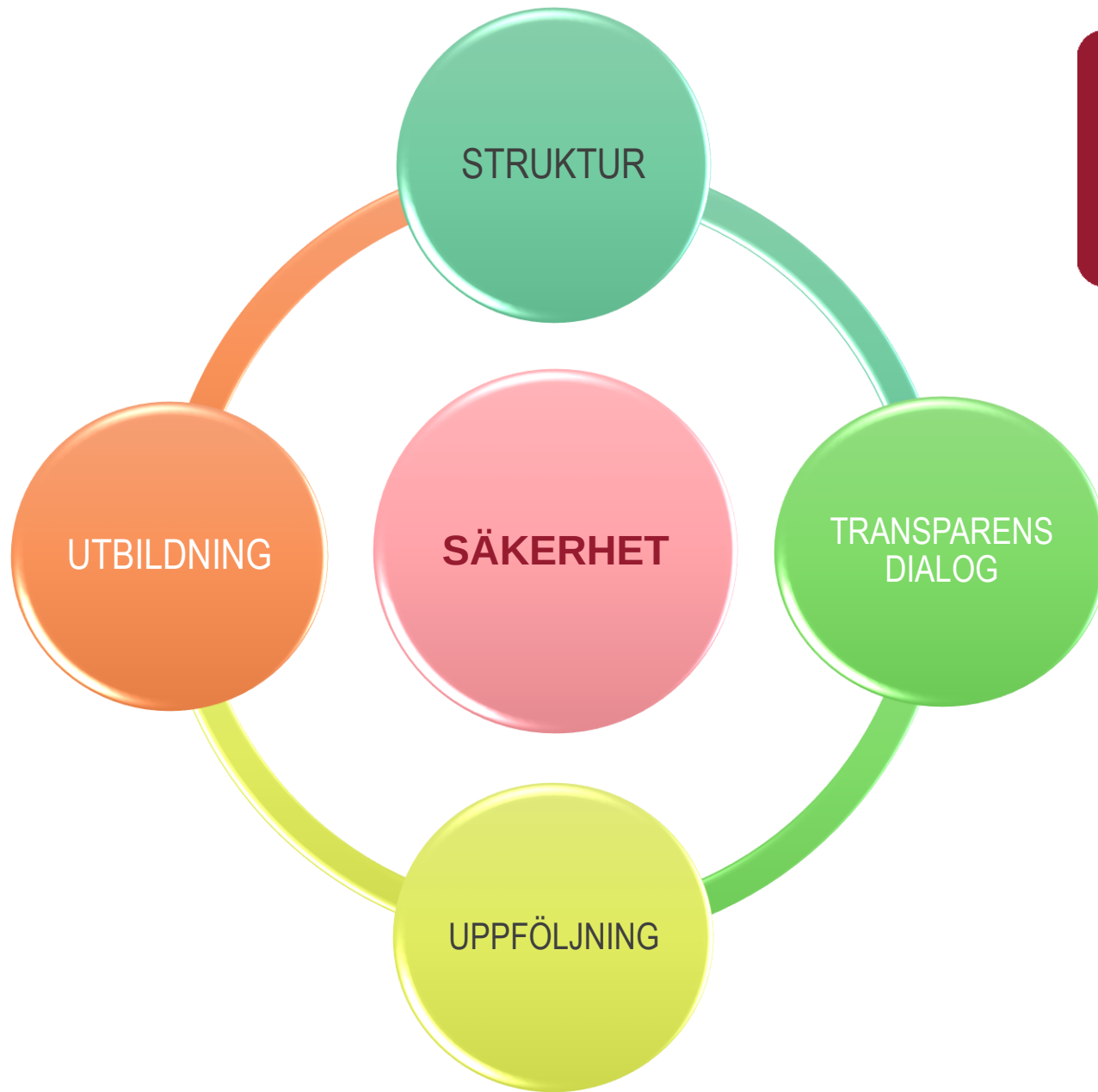
Kvalitetssäkring

Närhälsan
Online

VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

- ❖ Kompetenskrav
- ❖ Triagering via sjuksköterskor
- ❖ Tydlig info till invånare
- ❖ Gemensamt journalsystem
- ❖ Direkt bokningsbara fysiska besök
- ❖ Regionala och Närhälsans riktlinjer gäller vid varje besök





Vi är alla vinnare!

Närhälsan

Ny synsätt- arbetssätt
- områdesöverskridande

Lokalt ägarskap

– personalen är delaktig i alla processer

Nätverk virtuellt

- nya kontaktytor mellan personal

**Närhälsan
Online**



Tidsoberoende

-för invånare och personal

Distansoberoende

–för personal och för invånare

Gemensam journal

-sömlöst för patienten

**Inget är hugget i sten.
Korrigera och justera
efterhand!**

Närhälsan

Nu även digitalt!

MED HUNDRATALS MOTTAGNINGAR runt om i
Västra Götaland är hjälpen inte långt borta. För oss
är din hälsa den enda vinsten – narhalsan.se